



# **ROLLEN UND ZUGRIFFSBERECHTIGUNGEN IN SWS**



# Rollen

## • Marktadministrator

- Kann Workshops mit Zugang zu SWS anbieten
- Kann die Möglichkeiten für Workshops zur Nutzung von SWS definieren
- Kann die Rolle des Markt-Administrators zuweisen
- Kann die Rolle des Workshop-Administrators zuweisen
- Kann die Rolle des lokalen technischen Supports zuweisen
- Kann individuelle Formulare verwalten.

Rolle zugewiesen von:

Kontakt: [sws.infantcare@scania.com](mailto:sws.infantcare@scania.com)

## • Werkstattadministrator

- Kann Rollen in SWS für jeden Workshop zuweisen
- Kann die Werkstatt-Kommunikationseinheit (WCU) installieren
- Kann die VCI-Einheit für die Werkstatt-Kommunikationseinheit (WCU) registrieren und entfernen.

Rolle zugewiesen von:

Marktadministrator

## • Verwaltung von Berichtsvorlagen

- Kann lokale Berichte für Fahrzeug-Checks individuell anpassen

Rolle zugewiesen von:

Werkstattadministrator



# Rollen

## • Serviceberater

- Kann Wartungsarbeiten einleiten
- Kann Fahrzeug-Checks durchführen
- Kann den Inhalt des Ergebnisausdrucks (PDF) für die abgeschlossene Wartung ändern und festlegen
- Kann die VCI-Einheit entweder für SWS oder SDP3 aktivieren
- Kann die VCI-Einheit für die Werkstatt-Kommunikationseinheit (WCU) registrieren.
- Hat über SWS Zugang zu Workshop-Informationen.

Rolle zugewiesen von:

Werkstattadministrator

## • Service-Techniker

- Kann Arbeiten in SWS durchführen.
- Kann den Inhalt des Ergebnisausdrucks (PDF) für die abgeschlossene Wartung ändern und festlegen
- Kann die VCI-Einheit entweder für SWS oder SDP3 aktivieren
- Kann die VCI-Einheit für die Werkstatt-Kommunikationseinheit (WCU) registrieren.
- Hat über SWS Zugang zu Workshop-Informationen.

Rolle zugewiesen von:

Werkstattadministrator

## • Ersatzteilberater

- Hat über SWS Zugang zu Workshop-Informationen.

Rolle zugewiesen von:

Werkstattadministrator



# Rollen

- **Lokaler technischer Support (LoTS)**
  - Kann Rollen in SWS für jeden Workshop zuweisen
  - Kann die VCI-Einheit für die Werkstatt-Kommunikationseinheit (WCU) registrieren und entfernen.
  - Kann die Werkstatt-Kommunikationseinheit (WCU) installieren
  - Kann Arbeiten in SWS durchführen
  - Kann den Inhalt des Ergebnisausdrucks (PDF) für die abgeschlossene Wartung ändern und festlegen
  - Hat über SWS Zugang zu Workshop-Informationen.

Rolle zugewiesen von:

Marktadministrator