



SWS Hardware-Installation in der Werkstatt

Dieser Assistent beschreibt die erforderliche Ausrüstung für die Installation der WCU und RB in der Werkstatt. Hier finden Sie auch eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Installation der Einheit.

Inhalt

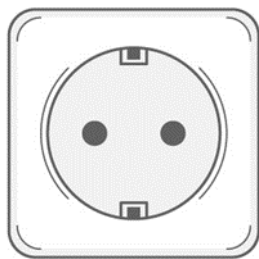
SWS Hardware-Installation in der Werkstatt	1
Feste Ausrüstung	2
WCU-Überblick.....	4
Remote Box – Übersicht.....	4
Bevor Sie beginnen	5
Schritt-für-Schritt-Anweisungen.....	6
Installation der Hardware – WCU	6
Installation der Hardware – RB.....	7
Starten Sie die Installation mit einem QR-Lesegerät	8
Einheit installieren	9
Überprüfen, ob WCU und RB korrekt installiert sind.....	11
Fehlersuche.....	12

Feste Ausrüstung

Die folgende Ausrüstung ist für die Werkstatt erforderlich:

Wandsteckdose

Wandsteckdose, 120 V, 60 Hz oder
230 V, 50 Hz



Netzwerkanschluss

Ethernet-Netzwerkeingang, konfiguriert
gemäß SWS-Assistenten für
Werkstattnetzwerke, siehe
untenstehenden Link

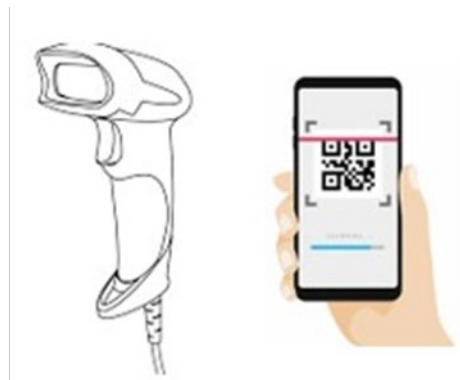


Ethernet-Netzkabel



QR-Code-Lesegerät (empfohlen)

Smartphone, Tablet-PC oder ein
Barcode-Lesegerät, das QR-Codes
lesen kann



In der Lieferung des Distributors:

WCU

WCU



Stromversorgungskabel



Remote Box



C13 Stromkabel für die WCU und RB

1 regionalspezifisches Schaltschütz auf der Seite der Wandsteckdose und ein C13-Schaltschütz auf der anderen Seite.



WCU-Überblick



WCU vorn

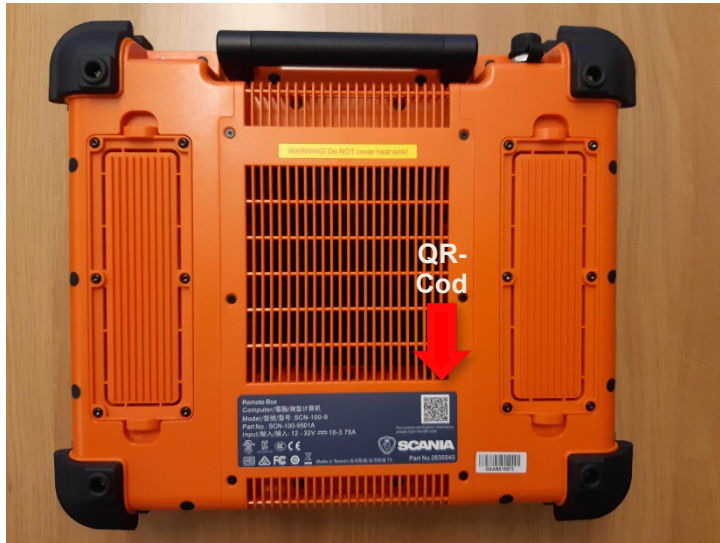


WCU hinten

Remote Box – Übersicht



RB hinten



RB hinten



RB oben

Bevor Sie beginnen

- Stellen Sie sicher, dass Sie über alle oben aufgeführten Geräte verfügen.
- Stellen Sie sicher, dass die Netzwerkanschlüsse gemäß Netzwerkassistenten geöffnet sind: [SWS:03 Scania Workshop Suite \(SWS\) – Werkstatt-Netzwerkconfigurations- und Installationsassistent](#)
- WCU und RB können nur vom SWS-Werkstattadministrator installiert werden. Stellen Sie sicher, dass Sie diese Rolle haben.
- Stellen Sie sicher, dass der USB-Stick in einem USB-Anschluss in der WCU und der RB eingesteckt ist.

Schritt-für-Schritt-Anweisungen

Die Hardware-Installation gemäß den nachstehenden Schritten 1-5 kann von der IT-Abteilung schon im Vorfeld durchgeführt werden. Dadurch kann das Gerät bereits vor der Softwareinstallation eine Aktualisierung einleiten.

Der Workshop-Administrator kann dann sofort mit dem Scannen des QR-Codes fortfahren.

Installation der Hardware – WCU

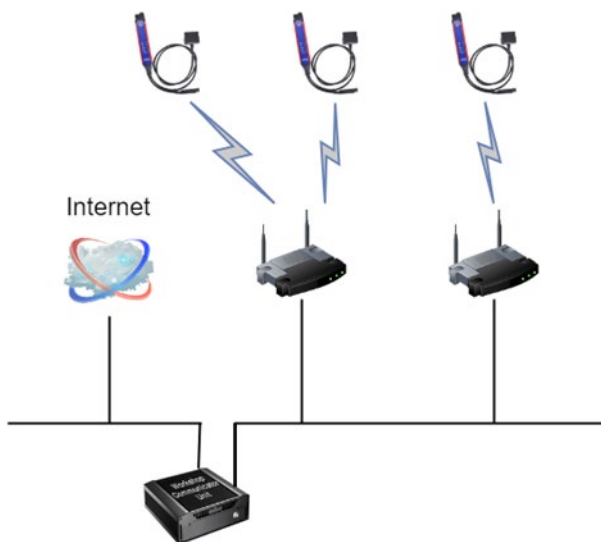
1. Stellen Sie sicher, dass die Netzwerkinfrastruktur die unten aufgeführten Optionen unterstützt. Weitere Informationen siehe [SWS:03 Scania Workshop Suite \(SWS\) – Werkstatt-Netzwerkkonfigurations- und Installationsassistent](#).
2. Schließen Sie das Netzkabel bzw. die Netzkabel, je nach gewählter Alternative, an den Netzwerkanschluss auf der Rückseite der WCU an. Schließen Sie das andere Ende des Netzkabels an die Netzwerkdose an.

Option 1: Physisch segmentierte Netzwerkinfrastruktur (Alternative 1 in der Abbildung unten)

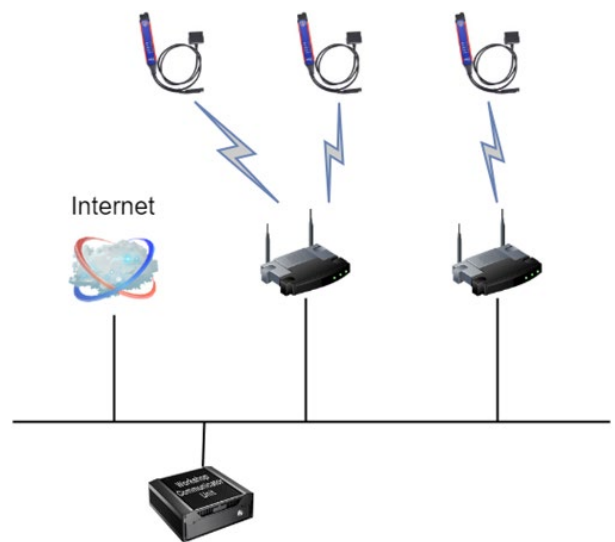
- a. Schließen Sie das Netzkabel für den Internetzugang an Anschluss 1 an.
- b. Schließen Sie das Netzkabel für die drahtlosen Zugangspunkte an Anschluss 2 an.

Option 2: Virtuell segmentierte Netzinfrastruktur (Alternative 2 in der Abbildung unten)

- c. Schließen Sie das Netzkabel an Anschluss 1 an.



Option 1: Physisch segmentierte
Netzwerkinfrastruktur
(empfohlen)



Option 2: Virtuell segmentierte
Netzwerkinfrastruktur

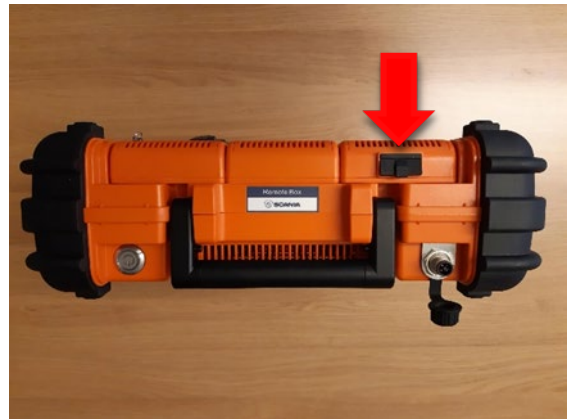
3. Schließen Sie das Stromkabel an die Steckdose und das Stromversorgungskabel an die WCU an. Die Einheit sollte automatisch starten.
4. Prüfen Sie, ob die grüne Leuchtdiode an der Vorderseite der WCU leuchtet.
5. Warten Sie ein paar Minuten, bevor Sie den QR-Code scannen und mit der Installation fortfahren.

Installation der Hardware – RB

1. Schließen Sie das Netzkabel an die Steckdose und das Stromversorgungskabel an die RB an.



2. Legen Sie eine SIM-Karte (Nano-Größe) ein.



3. Halten Sie die Einschalttaste gedrückt, bis auf dem Display „Booting“ angezeigt wird.
4. Lassen Sie die Taste los.



5. Wenn auf dem Display „Welcome Scania“ angezeigt wird, ist RB gestartet.



6. Warten Sie ein paar Minuten, bevor Sie den QR-Code scannen und mit der Installation fortfahren.

Starten Sie die Installation mit einem QR-Lesegerät

Barcode-Scanner mit USB-Kabel

1. Schließen Sie den Barcode-Scanner über den USB-Anschluss an Ihren Computer an.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihre Tastatur auf Deutsch eingestellt ist, indem Sie in den Einstellungen des Startmenüs nach Sprachen und Tastaturen suchen.
3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Deutsch als Eingabesprache. Sie können die deutsche Tastatur hinzufügen, wenn sie noch nicht in der Liste enthalten ist. Sie können später zwischen den Tastatursprachen umschalten, indem Sie auf den Sprachtext im Windows-Aktivitätsfeld (rechts neben der Uhr und dem Datum) drücken.
4. Öffnen Sie den Webbrowser auf Ihrem Computer, setzen Sie den Cursor in das Adressfeld und scannen Sie den QR-Code auf der Vorderseite der WCU. Wenn die Webadresse unerwartete Zeichen enthält, ist die Tastatur möglicherweise falsch eingestellt.
5. Drücken Sie die Return-Taste auf der Tastatur, um zum SWC zu navigieren und sich mit Ihren Scania-Anmeldedaten anzumelden.

QR-Code-Scanner im mobilen Gerät (Smartphone und Tablet-PC)

Einige Smartphones und Tablet-PCs verfügen über integrierte QR-Scanner in der Kamera-App. Testen Sie, ob Sie einen integrierten Scanner haben, indem Sie den QR-Code auf der rechten Seite scannen.



iOS (und einige Android-Geräte):

1. Öffnen Sie die Kamera-App und positionieren Sie die Einheit so, dass der QR-Code auf der Vorderseite der WCU vollständig auf dem Bildschirm zu sehen ist.
2. Halten Sie das Gerät ruhig, während der Code identifiziert wird. Drücken Sie auf den Hinweis auf dem Bildschirm, um die Installationsseite in Ihrem Webbrowser aufzurufen.
3. Melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten von Scania an.

Android:

1. Rufen Sie den Google Play Store auf und installieren Sie einen QR-Scanner. Scania empfiehlt Kaspersky QR Scanner. Die App gibt es in einer kostenlosen Version und ist einfach zu bedienen.
2. Öffnen Sie die im vorherigen Schritt installierte App. Positionieren Sie die Einheit so, dass der QR-Code auf der Vorderseite der WCU oder auf der Rückseite der RB vollständig auf dem Bildschirm zu sehen ist.
3. Halten Sie das Gerät ruhig, während der Code identifiziert wird. In der App öffnet sich ein Dialogfeld, in dem Sie die Installationsseite in Ihrem Webbrowser aufrufen können.
4. Melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten von Scania an.

Aufrufen der Installationsseite ohne QR-Scanner

1. Suchen Sie die Seriennummer unter dem QR-Code auf der Vorderseite der WCU. Die Seriennummer sollte mit KS beginnen.
2. Öffnen Sie den Webbrowser und rufen Sie die folgende URL auf:
<https://sws.scania.com/device>
3. Melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten von Scania an. Sie werden zu folgendem Fenster weitergeleitet:



PARAMETER MISSING

Enter serial number

KSD0275194

Confirm

4. Geben Sie die Seriennummer ein und drücken Sie auf „Bestätigen“, um zur Installationsseite zu gelangen.

Einheit installieren

1. Sobald Sie sich über einen QR-Code angemeldet oder eine Seriennummer manuell eingegeben haben, öffnet sich dieses Fenster:



THE DEVICE IS READY TO BE INSTALLED

S/N E000004



Press the button to start the installation

Install the unit

Install the device in another workshop

2. Installieren Sie die Einheit in der Werkstatt, in der Sie der Werkstattadministrator sind, indem Sie die Taste „Einheit installieren“ drücken. Wenn Sie der Werkstattadministrator in mehreren Werkstätten sind, wird Ihnen eine Liste dieser Werkstätten angezeigt. Wählen Sie die Werkstatt aus, in der Sie die Einheit installieren möchten.
3. Überwachen Sie den Vorgang, bis die Installation der Einheit erfolgreich abgeschlossen ist.



INSTALLATION IN PROGRESS...

S/N E000005

The installation may take a few minutes to complete.



4. WCU und RB sind jetzt einsatzbereit.



INSTALLATION COMPLETED

S/N KSD0275184

Device ID wcu-dev00000262



The unit is **Connected**

The device has been installed in Test Workshop 1 (Södertälje/SE)

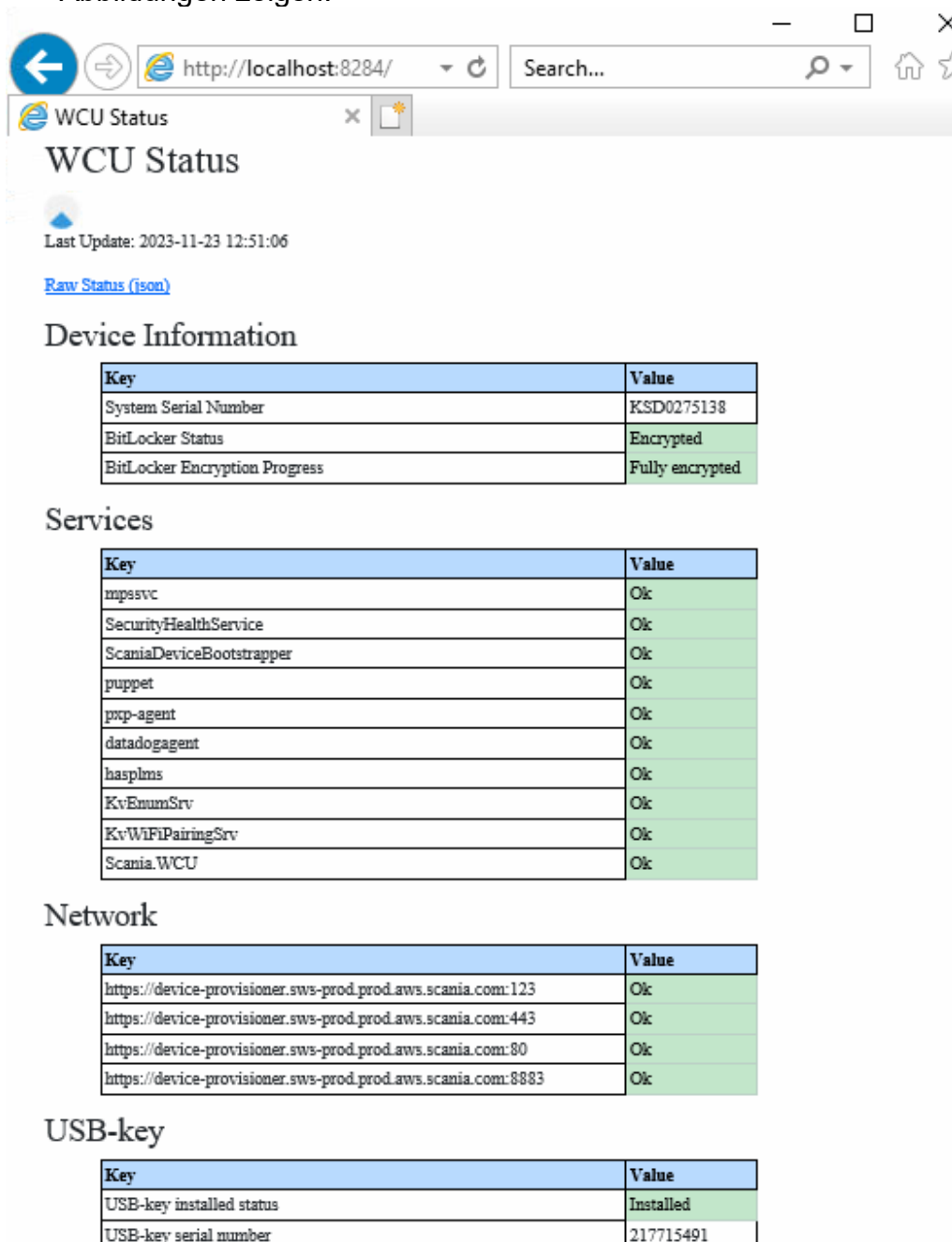
HINWEIS: Registrieren Sie Ihre Einheiten, WCU, RB, VCI1 und USB-Stick hier:

https://til.scania.com/common/mail_form.html

Überprüfen, ob WCU und RB korrekt installiert sind

Um diese Prüfung durchführen zu können, müssen WCU und RB angeschlossen sein.

1. Prüfen Sie, ob die Stromkabel angeschlossen sind und ob das Netzwerk oder die LTE-Kommunikation verfügbar ist. Starten Sie die Einheit durch Drücken der Einschalttaste.
2. Prüfen Sie, ob Sie Zugriff auf das lokale Netzwerk haben, um die WCU- und RB-IP-Adresse zu erhalten.
3. Geben Sie die IP-Adresse der WCU und RB der Werkstatt ein.
4. Öffnen Sie einen Webbrowser und fügen Sie für jede Einheit eine Registerkarte hinzu.
5. Geben Sie diese URL im Adressfeld ein: http://{WCU_Local_IP}:8284 Der Webbrowser zeigt den Status von Diensten und Netzwerken an.
6. Ersetzen Sie den Text „WCU_Local:IP“ durch die IP-Adresse.
7. Bei ordnungsgemäßer Installation sollte die Website den Status wie in den folgenden Abbildungen zeigen.



WCU Status

Last Update: 2023-11-23 12:51:06

[Raw Status \(json\)](#)

Device Information

Key	Value
System Serial Number	KSD0275138
BitLocker Status	Encrypted
BitLocker Encryption Progress	Fully encrypted

Services

Key	Value
mpssvc	Ok
SecurityHealthService	Ok
ScaniaDeviceBootstrapper	Ok
puppet	Ok
pxp-agent	Ok
datadogagent	Ok
hasplms	Ok
KvEnumSrv	Ok
KvWiFiPairingSrv	Ok
Scania.WCU	Ok

Network

Key	Value
https://device-provisioner.sws-prod.prod.aws.scania.com:123	Ok
https://device-provisioner.sws-prod.prod.aws.scania.com:443	Ok
https://device-provisioner.sws-prod.prod.aws.scania.com:80	Ok
https://device-provisioner.sws-prod.prod.aws.scania.com:8883	Ok

USB-key

Key	Value
USB-key installed status	Installed
USB-key serial number	217715491

Cloud Status

```
{
  "status": "Adopted",
  "country": "HR",
  "deviceId": "wcu-00000000398",
  "serialNumber": "K9D0275138",
  "workshopId": "032539aa-a543-43bd-a424-16914af23019",
  "lastUpdated": "2021-10-12T10:09:27+00:00",
  "lastHeartbeat": "2023-11-23T12:11:01+00:00",
  "isOnline": true,
  "hasJobKey": true,
  "jobKeySerialNumber": "217715491",
  "hasError": false,
  "errors": []
}
```

WCLS Status

```
{
  "StatusOk": true,
  "UpdateLoopExpire": 1700741526482,
  "ScannerRunning": true,
  "MqttConnected": true,
  "HasJobKey": true
}
```

Fehlersuche

Die Stromversorgung oder die Netzwerkverbindung wurde während der Installation unterbrochen.

Spannungs- oder Netzausfälle stellen für die Einheit in der Regel kein Problem dar. Sobald das Gerät angeschlossen ist, warten Sie einige Minuten, bis die Installation abgeschlossen ist. Sollte die WCU die Installation nach mehreren Stunden noch nicht abgeschlossen haben, wenden Sie sich bitte an den Kundensupport. Die Installationszeit kann von der Netzwerkgeschwindigkeit, der Trennungsdauer der Einheit vom Netzwerk und der Anzahl der verfügbaren Updates beeinflusst werden.

Die SWS-Installationsseite wurde versehentlich geschlossen

Rufen Sie die Installationsseite gemäß den Anweisungen oben unter der Überschrift „Installationsseite mit oder ohne QR-Code aufrufen“ auf. Die Installationsseite soll die Installation starten und den Prozess überwachen. Die Installation wird auch dann fortgesetzt, wenn die Installationsseite geschlossen wird, vorausgesetzt, Sie haben bereits die Schaltfläche „Einheit installieren“ gedrückt.

Ich erhalte eine Fehlermeldung, dass mein Konto nicht konfiguriert wurde.

Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator, um Ihre Werkstatt als SWS-Werkstatt zu konfigurieren und einen Werkstattadministrator zu bestimmen.