

SWS:200

Utgåva 2

sv-SE

Scania Workshop Suite – Användningsfall





Så här fungerar Scania Workshop Suite	3
Systemkrav	3
Workshop Communicator Unit (WCU)	4
Remote Box	4
Användningsfall	5
Scenario 1: Underhåll i Scania-verkstaden	5
Scenario 2: Felsökning på fordon och under provkörning	6
Scenario 3: Underhåll i kundverkstad eller annan partner	7
Scenario 4: Felsökning på fordon eller maskin ute i fält	8
Scenario 5: Anpassning av fordon mot påbyggnad ute hos påbyggare	8



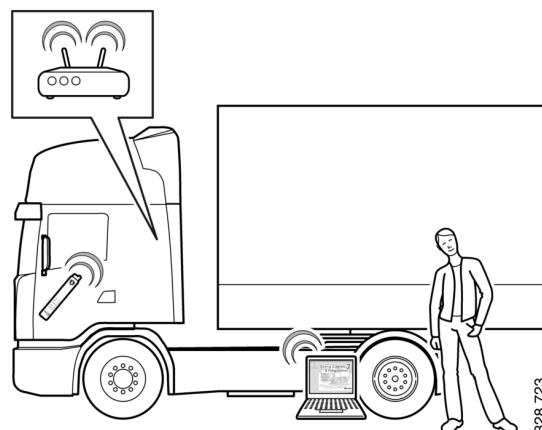
Så här fungerar Scania Workshop Suite

Systemkrav

För att jobba i Scania Workshop Suite behövs:

- Scania Workshop Suite molntjänst
- Workshop Communicator Unit (WCU)
- USB-nyckel
- VCI med Wi-Fi (VCI3 eller nyare)
- Remote Box
- Surfplatta, eller en laptop pc

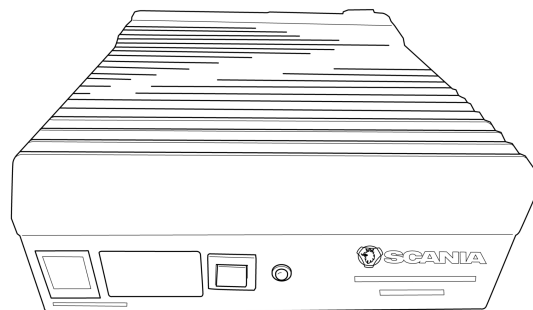
Scania rekommenderar 2 st WCU. Då uppnår verkstaden högre prestanda, inga avbrott vid uppdatering av systemet eller dess tjänster och säker funktion i händelse av fel.



Workshop Communicator Unit (WCU)

WCU är en lokal server som kopplar ihop verkstadens VCI-enheter mot Scania Workshop Suite molntjänst. Minst en WCU är nödvändig för att kunna använda Scania Workshop Suite. Rekommendationen är ändå att ha 2 st WCU.

WCU måste installeras i verkstadens lokaler och all trafik mellan VCI och Scania Workshop Suite molntjänst måste gå genom WCU. Varje WCU blir registrerad till den specifika verkstaden.



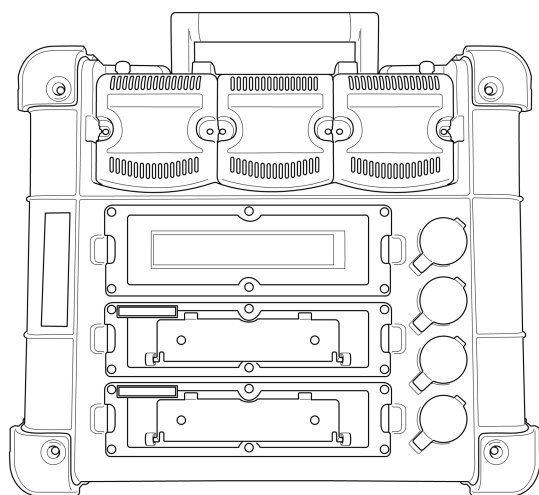
Remote Box

Remote Box kan betraktas som en bärbar WCU med ytterligare kommunikationsmöjligheter. Den är en specialdesignad inbyggd dator utan normal bildskärm. Remote Box har både Wi-Fi, Bluetooth och telekom-moduler som standard. Det gör det möjligt att vara uppkopplad mot Scania Workshop Suite molntjänst även om serviceteknikern jobbar ute på fältet.

Problemlösning med diagnos och avancerad felsökning med loggning och även support för externa enheter kommer också att finnas.

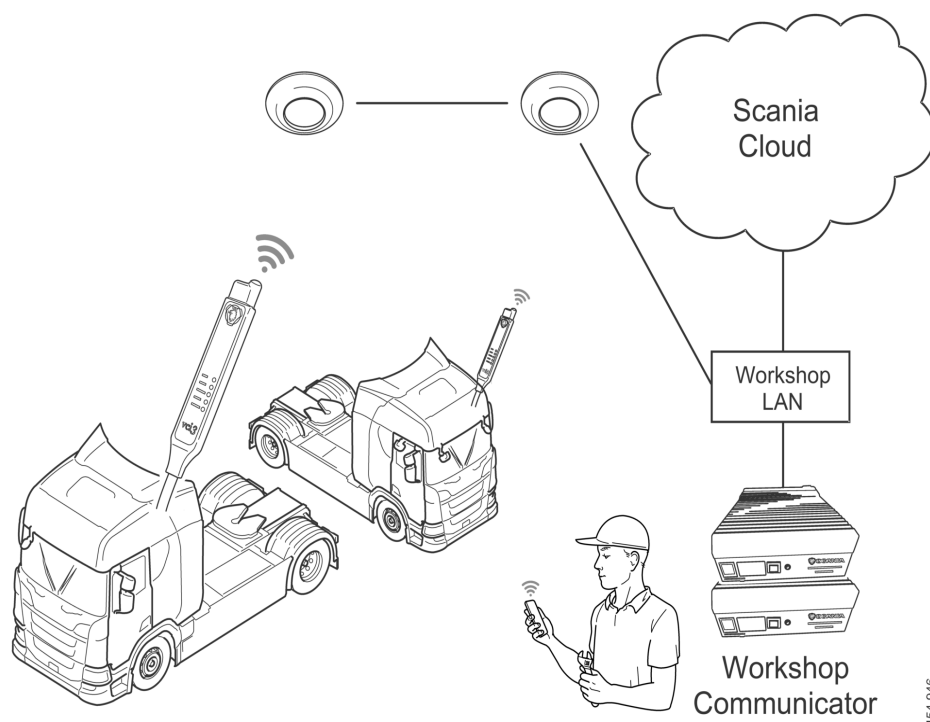
Eftersom Remote Box utgör plattform för tjänster, kommunikation och applikationer går det att använda den för *Support på distans*-tjänsten även för äldre fordon och styrenhetsmjukvaror.

En Remote Box kan tillfälligt agera backup för en trasig WCU.



Användningsfall

Scenario 1: Underhåll i Scania-verkstaden



När fordonet anlönt sätter användaren i ett VCI i fordonet och vrider på nyckeln till körläge. SWS läser automatiskt ut all nödvändig information från fordonet, kontrollerar vilka styrenheter som har nya mjukvaror tillgängliga och presenterar fordonet i molntjänsten.

Användaren startar jobbet genom att välja ett fordon att ansluta till i SWS. Rätt underhåll visas och underhållspunkterna är filtrerade på det jobb som ska utföras på fordonet. Underhållspunkter som läses mot fordonet blir ifyllda automatiskt. Driftdata är redan uppladdat automatiskt och felkoder presenteras.

Behöver användaren titta på anvisningar för underhållspunkten är rätt anvisning baserat på fordonet tillgängliga direkt vid underhållspunkten i SWS-gränssnittet.

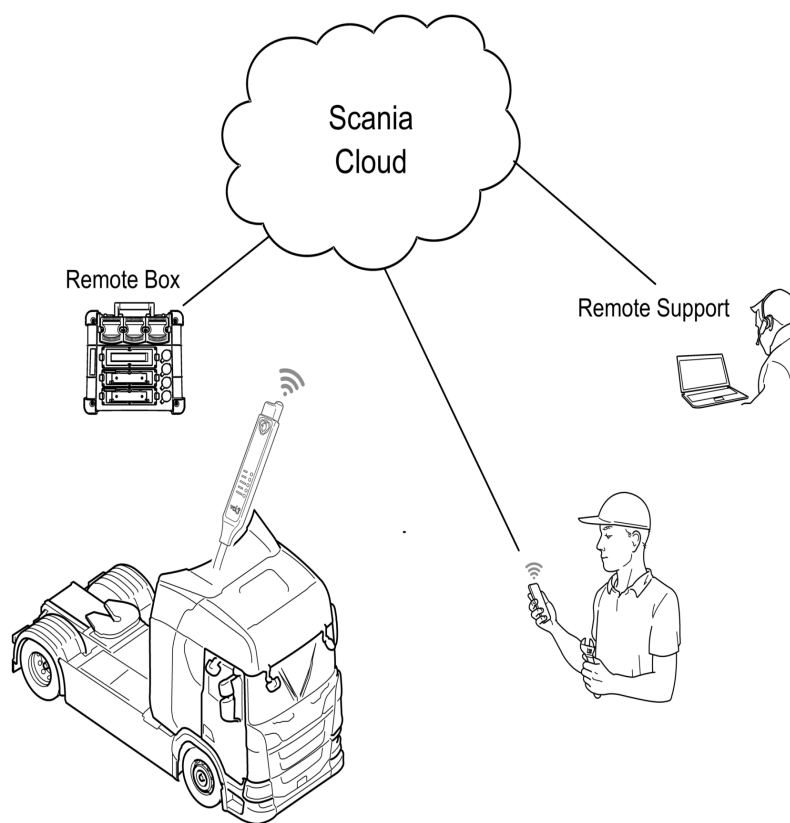
SWS-användaren kan lägga till synpunkter i text och bild vid varje underhållspunkt. Användaren kan också göra noteringar om något material eller reservdel slutförbrukats.

Under arbetets gång visas hur hög andel i procent som utförts av jobbet, t.ex. underhållspunkterna. När jobbet är klart kan en rapport skapas.

Finns det wifi-täckning ute på gården kan även enklare underhåll eller *Ankomstkontroll (VHC)* utföras på gården med uppkoppling mot SWS molntjänst.

Underlag för faktura kan skapas direkt och därmed minskas tiden för fakturering till kunden.

Scenario 2: Felsökning på fordon och under provkörning



454 947

Vid felsökning av fordon i verkstaden ansluter mekanikern VCI till fordonet. Nyckeln ställs i kör-läge. I SWS startar användaren jobbet och ansluter genom att välja fordonet som presenteras med chassinummer. Beroende på vilken typ av fel mekanikern ska söka efter använder hen felkoder, gui-der eller kontroller m.m. för att kunna ringa in felet.

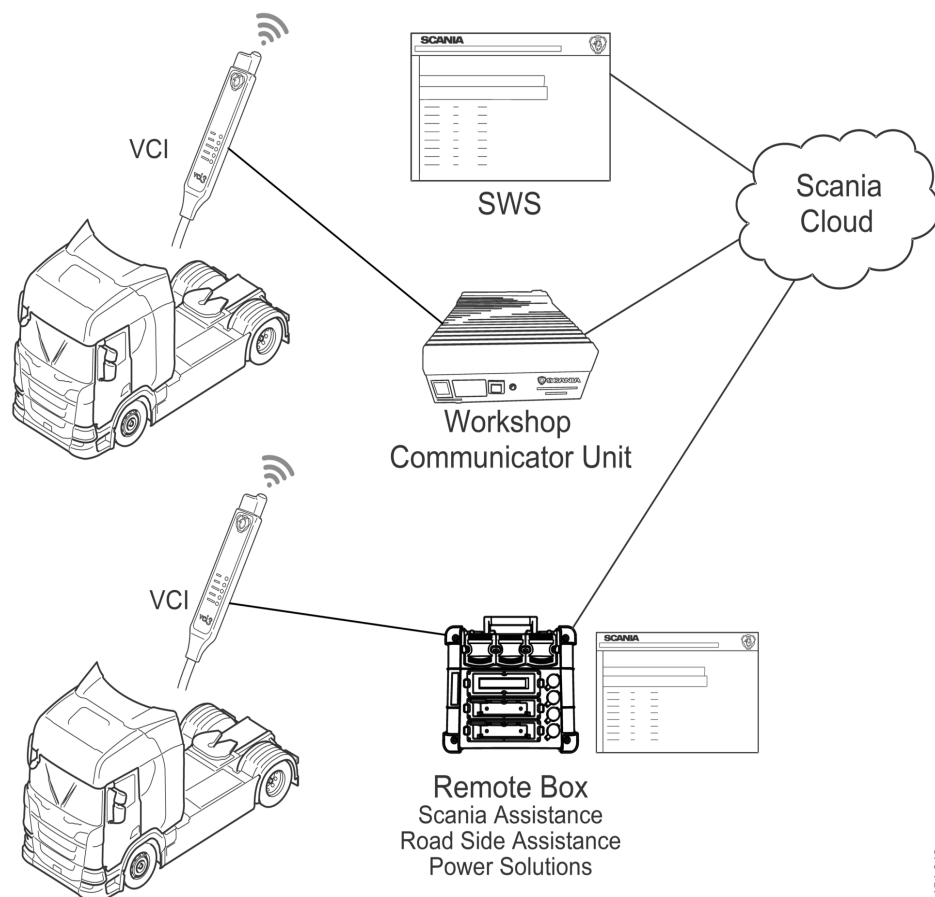
Finns det wifi-täckning ute på gården kan även enklare testkörning utföras med pågående uppkopp-ling mot SWS molntjänst. Om det behövs tester eller loggning under längre körningar används Remote Box.

Innan fordonet åker iväg för att kunna göra loggning under körning behöver följande utföras: Remote Box startas och att VCI kopplas med anslutningskabel till Remote Box. Kopplingen med anslutningskabel behövs för att WCU/VCI-nätverket ska släppa VCI, så att fordonet kan kopplas upp mot molnet via Remote Box istället.

Om mekanikern ska utföra något i SWS på sin platta i testet ansluter mekanikern även sin platta mot Remote Box. Det kan till exempel vara att köra hela eller delar av en guide. Mekanikern ansluter surfplattan via Wi-Fi hotspot på Remote Box. Därmed behövs inte SIM-kort i surfplattan.

Om mekanikern inte behöver utföra något under testkörningen i SWS-gränssnittet så samlar Remote Box in det data som mekanikern bestämt. Remote Box överför det till SWS-molnet för senare ana-lysis. När mekanikern är tillbaka på verkstaden kan VCI kopplas ur från Remote Box. Då hittar WCU/VCI-nätverket fordonet igen och mekanikern kan lägga undan Remote Box och jobba vidare i SWS.

Scenario 3: Underhåll i kundverkstad eller annan partner



454 948

Även andra användare än verkstäder kan vilja göra underhåll. Vissa partners gör till exempel underhåll själva. För att dessa viktiga kunder eller partners ska kunna utföra underhåll med SWS behöver de installera en eller flera WCU eller ha en Remote Box.

I vissa fall har en kundverkstad eller partner inte rättigheter att köra Scania Workshop Suite. Möjligheten finns att placera en Remote Box från en verkstad och ett inkopplat VCI och göra alla anpassningar och justeringar från Scania-verkstaden. Då används fjärruppkoppling mellan en Remote Box och SWS.



Scenario 4: Felsökning på fordon eller maskin ute i fält

För att utföra felsökning ute på fältet behövs en Remote Box. Inledningsvis räcker det att det finns tillgång till uppkoppling med telekom på platsen. Jobbet utförs annars på samma sätt som i Scania-verkstaden scenario 1 eller som i scenario 2 vid provkörning. Det är även möjligt uppdatera mjukvara i styrsystemen.

Scenario 5: Anpassning av fordon mot påbyggnad ute hos påbyggare

En WCU och SWS kan installeras hos en påbyggare om samarbetet eller partnerskapet påbyggaren har med Scania-verkstaden tillåter det. Påbyggaren kan även ha en Remote Box tillfälligt eller mer permanent.

Scania-verkstaden kan i båda fallen välja mellan:

- att låta påbyggaren göra anpassningarna själv
- eller att en mekaniker gör anpassningarna på plats hos påbyggare
- eller från Scania-verkstaden på distans.